



ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐ เรื่อง เจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมและความโปร่งใส

ด้วยเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) กำหนดให้หลักธรรมาภิบาลและการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นนโยบายสำคัญของประเทศ ซึ่งศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารงานที่ดี แบบมีส่วนร่วมด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อขับเคลื่อนภารกิจในการสนับสนุนหน่วยบริการสุขภาพทุกระดับให้มีประสิทธิภาพในการดูแลสุขภาพของประชาชน ส่งเสริมและสนับสนุนระบบคุ้มครองประชาชนด้านบริการสุขภาพ ส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ รวมทั้งการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนและองค์กรภาคเอกชน เพื่อการบริการสุขภาพ อันจะทำให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดี สามารถพิทักษ์สิทธิและเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน โดยการปลูกฝังวิถีคิด ปลูกจิตสำนึก สร้างวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต ร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ รวมทั้งการพัฒนากรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้เป็นองค์กรคุณธรรม

เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรในองค์กรและสาธารณชน และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นทางการในการบริหารจัดการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐ ได้กำหนดมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และโปร่งใส เพื่อให้ผู้บริหาร บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐ ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานตามภารกิจของตนควบคู่ไปกับการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎระเบียบ คู่มือปฏิบัติงาน และคำสั่งที่เกี่ยวข้องบุคลากรทุกคนจะปฏิบัติตามนโยบายและเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

๑.๑ การให้ การเปิดเผยและการเข้าถึงข้อมูลการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของกรมและข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้

๑.๒ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกรณสนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐ การตรวจสอบ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒. ความพร้อมรับผิด ประกอบด้วย

๒.๑ ผู้บริหารและบุคลากรทุกคน มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน

๒.๒ ผู้บริหารและบุคลากรทุกคน มีเจตจำนงสุจริตในการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน พร้อมรับผิดชอบหากเกิดผลกระทบต่อส่วนรวมจากการปฏิบัติหน้าที่

๓. ความปลอดภัยจาก...

๓. ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน

๓.๑ ผู้บริหารและบุคลากรทุกคน ต้องประพฤติปฏิบัติตนตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานจรรยาบรรณ และจรรยาบรรณวิชาชีพ ไม่เรียกรับสินบนหรือกระทำการใดๆที่เป็นการทุจริต ต่อหน้าที่ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองและพวกพ้องไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

๓.๒ กรณีที่พบว่ามีการทุจริตให้แจ้งข้อมูลต่อผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยผู้แจ้งข้อมูลต้องได้รับการคุ้มครอง

๔. วัฒนธรรมและคุณธรรมในองค์กร

๔.๑ สร้างวัฒนธรรมเชื้อสายสุจริตในหน่วยงาน ผู้บริหารและบุคลากรทุกคนไม่ทนต่อพฤติกรรมกรรมการทุจริต มีความละเอียดและเกรงกลัวที่จะทุจริตทุกรูปแบบ

๔.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ในการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมได้

๔.๓ ส่งเสริมและพัฒนาให้ระบบการตรวจสอบภายในที่เข้มแข็งมีประสิทธิภาพ จนทำให้บุคลากรตระหนักถึงปัญหาและความสำคัญของผลการทุจริต จนพัฒนาให้เป็นวัฒนธรรมองค์กรคุณธรรม

๕. คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

๕.๑ จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก โดยปฏิบัติตามทุกขั้นตอนอย่างเคร่งครัด เป็นมาตรฐาน ไม่เลือกปฏิบัติ ยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ มติ และติดประกาศหรือแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบอย่างชัดเจน

๕.๒ บริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีคุณธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล การมอบหมายงาน การบริหารงบประมาณ และการจัดการสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

๕.๓ ส่งเสริม และสนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณ และข้อกำหนดจรรยาบรรณของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๖. การสื่อสารภายในหน่วยงาน

๖.๑ ให้มีการสื่อสาร วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายกรม เจตจำนงของผู้บริหาร ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ ให้ผู้รับสารทั้งภายในและภายนอกได้รับทราบอย่างเข้าใจ ถูกต้อง ชัดเจน และครบถ้วน ด้วยเจตจำนงสุจริตในการดำเนินงานและบริการจัดการที่ดีของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐

๖.๒ ให้มีการสื่อสารสองทาง เปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและพัฒนาองค์กร และพัฒนาให้เป็นช่องทางการเรียนรู้ของบุคลากร

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายชาติ สร้างดี)

ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐